

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

1. Ing. Vlastimil Palouš, GITS provozovatel Speedynet.cz č.p. 18 Loučka u Valašského Meziříčí 756 44 Česká Republika, CZ IČO: 87375184 DIČ: nejsem plátce TEL: +420 723 771 795 EMAIL: info@gits.cz WEB: www.gits.cz Č.Ú.: 670100-2203562918/6210 mBank	2. Uživatel: Rodné číslo / jiný identifikační údaj: Adresa: TEL: EMAIL: IČU/VS:
(dále jen „Poskytovatel“)	(dále jen „Uživatel“)

**uzavírají dnešního dne tuto Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“)
podle zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích.**

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1** Účelem této Smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatelem Uživateli za dohodnutých podmínek.
1.2 Předmětem Smlouvy ze strany Poskytovatele je poskytovat, resp. poskytnout Uživateli veřejnou telekomunikační službu INTERNET, tedy přístup k celosvětové datové síti Internet.
1.3 Uživatel zajistí potřebnou součinnost při provozu poskytované služby (např. zabezpečení přístupu k zařízení Poskytovatele, k telekomunikačním rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikaci funkčnosti koncového zařízení a případných závad.). Povinností uživatele je zajistit souhlas vlastníka budovy, v níž požaduje službu zřídít.
1.4 Předmětem Smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tyto služby cenu dle čl. 2 Smlouvy.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1** Cena za poskytnuté telekomunikační služby je účtována měsíčně, čtvrtletně, ročně, sezónně dle dohodnutého tarifu a dle dohodnutého způsobu platby. Cena uvedená ve Smlouvě je celková, konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou platí Uživatel za poskytované služby za dané zúčtovací období.
2.2 Cena, tarif a další vlastnosti poskytované služby:

Tarif:	INTERNET 200
Cena:	200 Kč / měsíc
Inzerovaná rychlost:	10 Mb/s download, 10 Mb/s upload
Maximální rychlost:	10 Mb/s download, 10 Mb/s upload (maximální rychlost může být vyšší v závislosti na vytížení linky)
Běžně dostupná rychlost:	6 Mb/s download, 6 Mb/s upload (běžně dostupná rychlost je alespoň 60% hodnoty inzerované rychlosti)
Minimální rychlost:	3 Mb/s download, 3 Mb/s upload (minimální rychlost je alespoň 30% hodnoty inzerované rychlosti)
Typ připojení:	bezdrátové pevné připojení v pásmu 5 GHz (digitální mikrovlnný spoj) přípojka ukončena ethernetovým rozhraním IP adresa IPv4 neveřejná
Zúčtovací období:	platba měsíčně na bankovní účet Poskytovatele (jednou za kalendářní měsíc)
Variabilní symbol:	jako variabilní symbol platby použijte stále číslo IČU (Identifikační Číslo Uživatele) nebo variabilní číslo faktury

2.3 Tarif a vlastnosti provozované služby jsou sjednávány mezi Poskytovatelem a Uživatelem na základě oboustranně akceptované ústní a následně písemné dohody ve Smlouvě.

2.4 Poskytovatel se neustále snaží zlepšovat a zrychlovat jím poskytované služby, proto se o aktuálním nastavení Vaší služby můžete kdykoliv informovat na ve Smlouvě uvedených kontaktech, tedy TEL: +420 723 771 795, EMAIL: palous@gits.cz.

2.5 Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud nebude dlužná částka zaplacená do 30 pracovních dnů ode dne splatnosti této částky (tedy od posledního dne daného zúčtovacího období). Pokud je Uživatel v prodlení se splatností a nemůže svůj závazek dočasně nebo trvale plnit, neprodleně kontaktuje Poskytovatele, bude Poskytovatele informovat o nastalé situaci a spolu s Poskytovatelem se pokusí danou situaci vyřešit ke spokojenosti obou stran. Poskytovatel se zavazuje k individuálnímu přístupu ke každému Uživateli a ke snaze upřednostnit řešení nastalé situace bez přerušování poskytování služby, hlavně pak v tíživých osobních a ekonomických situacích Uživatele, pokud to bude alespoň trochu možné.

2.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu telekomunikačních služeb, nebo se zvýšením kvality těchto služeb, nebo s růstem míry inflace a nebo s nárůstem cen vstupů, bude Uživateli písemně a elektronicky oznámena nejpozději 3 měsíce přede dnem platnosti nových cen. Uživatel má z tohoto důvodu právo Smlouvu písemně ukončit. Smlouva se v tomto případě ukončuje podle čl. 5.2 této smlouvy.

2.7 Uživatel je povinen včas a řádně platit sjednanou částku za poskytnuté služby.

3. Ochrana důvěrných informací

3.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti Smlouvy.

3.2 Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství §84 – §86 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

3.3 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

4. Ochrana práv k nehmotným statkům

4.1 Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby.

4.2 Uživatel je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil Poskytovatel Uživateli ve spojitosti se Smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti Uživatelem má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

5. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Uživatel je oprávněn kdykoliv od této Smlouvy odstoupit a Smlouvu ukončit bez udání důvodu. Smlouva na dobu neurčitou se vypovídá, ukončuje, s výpovědní lhůtou 30 dnů, tedy Uživatel musí Poskytovateli písemně oznámit výpověď, zrušení smlouvy. Výpověď je platná okamžitě po doručení Poskytovateli s výpovědní lhůtou 30 dnů. Těchto 30 dnů Poskytovatel nadále poskytuje Uživateli danou službu a Uživatel musí Poskytovateli za danou službu zaplatit stejnou částku jako zaplatil nebo měl zaplatit v době před vstupem výpovědi v platnost podle platné Smlouvy.

5.3 Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bezodkladně vrátit Poskytovateli vše, co je majetkem Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů ode dne jejího ukončení. V případě, že tak Uživatel neučiní, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých).

5.4 Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 90 dní, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

5.5 V případě odstoupení od smlouvy Poskytovatelem z důvodů porušení Smlouvy uvedených v čl. 4.2. a 5.4 této Smlouvy je Uživatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnu peněžních plnění, která by při řádném průběhu smluvního vztahu uhradil Poskytovateli do okamžiku sjednaného skončení smlouvy, a to podle stavu vzájemných závazků, který byl v okamžiku odstoupení od Smlouvy.

6. Mimosoudní řešení sporů

6.1 V případě výpadku poskytované Služby, v případě snížení kvality poskytované Služby, v případě závady na zařízení, v případě jakéhokoliv nesouhlasu s kvalitou, rozsahem nebo vyúčtováním poskytované Služby a v případě Velké trvající odchylky a Velké opakující se odchylky poskytované Služby viz. bod 6.2, je Uživatel kdykoliv oprávněn neprodleně kontaktovat Poskytovatele na ve Smlouvě uvedených kontaktech, tedy TEL: +420 723 771 795 a EMAIL: palous@gits.cz, sdělit mu nastalou skutečnost a **reklamovat Službu**. Poskytovatel se zavazuje neprodleně začít řešit nastalou skutečnost a reklamaci k maximální spokojenosti Uživatele a neprodleně informovat Uživatele o nastalé skutečnosti a reklamaci a o jejím způsobu a délce řešení.

6.2 Od 1. 1. 2021 zákon definuje snížení kvality poskytované služby jako „Velkou trvající odchylku“, kdy je pokles skutečně dosahované rychlosti pod stanovenou hodnotou běžně dostupné rychlosti souvisle po dobu delší, než 70 minut, a „Velkou opakující se odchylku“, kdy jsou alespoň 3 poklesy skutečně dosahované rychlosti pod stanovenou hodnotou běžně dostupné rychlosti nejméně na 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

6.3 V případě vyúčtování může Uživatel reklamaci podat do 2 měsíců od posledního vyúčtování za Služby s tím, že Poskytovatel je povinen tuto reklamaci vyřídit do 30ti dnů ode dne doručení, a v případě zákonem definované odchylky nebo jiné stížnosti na kvalitu a rozsah služeb nebo v případě závady na zařízení viz. bod 6.1 a bod 6.2 může Uživatel podat reklamaci do 2 měsíců od výskytu této poruchy s tím, že Poskytovatel je povinen tuto reklamaci vyřídit do 30ti dnů ode dne doručení.

6.4 V případě reklamace poskytované Služby, kterou nebyl schopen Poskytovatel odstranit do 168 hodin od nahlášení Uživatelem, se

Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli slevu za poskytované služby za dané zúčtovací období. Výše slevy bude stanovena na základě vzájemné a oboustranně akceptovatelné dohody mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nejméně však 50 % z ceny za dané zúčtovací období. Standardní doba odstranění poruchy Poskytovatelem je 24 hodin od nahlášení poruchy Uživatelem.

6.5 V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Uživatel může za účelem řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

6.6 V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Uživatel může za účelem řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

6.7 Poskytovatel se zavazuje všemi možnými dostupnými prostředky, pokud je to alespoň trochu možné, řešit případný spor s Uživatelem mimosoudně a na základě vzájemné a oboustranně akceptovatelné dohody a podle platných zákonů a vyhlášek České republiky, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích..

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Ani jedna strana Smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

7.2 Ke dni uzavření Smlouvy je její nedílnou součástí příloha Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, která je k dispozici na webové stránce <http://www.gits.cz/podminky.pdf>. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se před podepsáním této Smlouvy seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a bezvýhradně s nimi souhlasí. Poskytovatel se zavazuje v případě změn těchto všeobecných podmínek 3 měsíce dopředu před vstupem těchto všeobecných podmínek v platnost informovat Uživatele písemně a elektronicky o těchto změnách. V případě, že s těmito změnami všeobecných podmínek Uživatel nesouhlasí, je oprávněn vypovědět, ukončit smlouvu dle čl. 5.2 této smlouvy.

7.3 Ke dni uzavření Smlouvy je její nedílnou součástí příloha **Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o poskytování služeb a pro účely komunikace se zákazníkem (dále jen „Souhlas“)**. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se před podepsáním této Smlouvy se Souhlasem seznámil, bezvýhradně s ním souhlasí a stvrdil jej svým podpisem. V případě, že Uživatel nesouhlasí s tímto Souhlasem, nelze tuto Smlouvu uzavřít a uzavřená Smlouva je neplatná.

7.4 Ke dni uzavření Smlouvy je nedílnou součástí smlouvy příloha **Ceník s parametry služby INTERNET v síti Speedynet.cz**.

7.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

7.5 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7.6 Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.

7.7 Všechny další právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem a všechna další práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele, které neobsahuje tato Smlouva, jsou a vždy budou řešeny podle platných zákonů a vyhlášek České republiky, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

7.8 Tato smlouva ruší a nahrazuje veškeré stávající smlouvy o připojení od společnosti Ing. Vlastimil Palouš, GITS a mezinárodní sítě Internet a zajištění přístupu k nim uzavřené mezi smluvními stranami do dne podpisu této smlouvy, a to ke dni účinnosti této smlouvy. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými smlouvami zůstávají i nadále zachována.

7.9 Obě strany podpisem prohlašují, že smlouvu uzavírají dobrovolně a bez jakéhokoliv nátlaku.

Datum:

razítko a podpis Poskytovatele

razítko a podpis Uživatele