

## Příloha Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

Soubor: podminky.pdf

Poslední úprava: 28. 2. 2021

Provozovatel: Ing. Vlastimil Palouš, GITS (Speedynet.cz)

Loučka č.p. 18

Loučka

756 44

Czech Republic

TEL: +420 723 771 795

MAIL: palous@gits.cz

IČO: 87375184

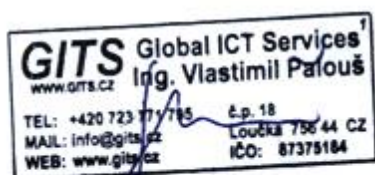
Tato verze Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb ruší všechny verze předchozí.

Veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem Ing. Vlastimil Palouš, GITS (Speedynet.cz) a Uživatelem jsou a budou vždy řešeny podle platných zákonů a vyhlášek České republiky, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Všeobecných obchodních podmínek bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Pojmy „Smlouva“, „Služba“, „Poskytovatel“ a „Uživatel“ jsou definovány ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.

Za Ing. Vlastimil Palouš, GITS (Speedynet.cz)

Ing. Vlastimil Palouš



## 1. Služba

1.1 Telekomunikační Služba (dále jen Služba) je definována popisem Služby, který je součástí Smlouvy o poskytování služby nebo je umístěn na webových stránkách Poskytovatele.

1.2 Služby přístupu k síti Internet zahrnují především dočasné nebo trvalé připojení Uživatelé k IP síti rodinou protokolů TCP/IP v rozsahu kapacity definované ve Smlouvě, zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí v ČR a v zahraničí připojených k síti Internet a dočasné nebo trvalé Přidělení IP prostoru dle Smlouvy v koordinaci s pověřenými orgány. Služba je poskytována Uživatelům na vybraných územích České republiky, jejichž aktuální seznam je vždy k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

1.3 Pro poskytování Služby využívá Poskytovatel prvky svojí sítě nebo sítí jiných operátorů a Poskytovatelů.

1.4 Poskytovatel prohlašuje, že Služba není ve smyslu § 63 odst. 1 písmene c) zákona č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonu, ve znění pozdějších předpisů, nikterak omezována.

1.5 Služba není Poskytovatelem zřízena, pokud Uživatel:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesložil u Poskytovatele požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
- h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí Poskytovatel sdělí Uživateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Uživatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Uživateli ze strany Poskytovatele vrácena nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

## **2. Závady a odpovědnost za škody**

2.1 Poskytovatel, nestanoví-li Smlouva jinak, není povinen hradit Uživateli, který v rámci smluvního stavu nevystupuje podle Občanského zákoníku jako spotřebitel, náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného či neúplného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů.

2.2 Výjimky zodpovědnosti: Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Uživatel povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

2.3 Odpovědnost Poskytovatele: v ostatních případech neuvedených ve Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách za škodu Poskytovatel odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

2.4 Pokud Uživatel použije koncové zařízení, které není výrobcem určeno pro připojení k typu Služby, využívané Uživatelem, nebo koncové zařízení, které nebylo schváleno pro používání k připojování na území České republiky nebo pokud provede neoprávněný zásah do zařízení nebo do telekomunikační sítě a způsobí tím škodu Poskytovateli, je povinen poskytnout Poskytovateli náhradu způsobené škody v plném rozsahu.

2.5 Přerušení elektrického napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného na adrese připojení Uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo platné Smlouvy.

2.6 Uživatel přebírá plnou zodpovědnost za veškerá zařízení předaná mu do užívání. Je povinen je zabezpečit proti cizímu zásahu a poškození. V případě zcizení nebo poškození uhradí náklady na uvedení do původního funkčního stavu.

### **3. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb**

3.1 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) (bezpečnost sítě) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) (krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

c) (legislativní důvody) v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,

d) (zneužívání Služeb a sítí) je důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Uživatele zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a sítí se považuje i užívání Služeb či sítí jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných obchodních podmínkách a ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb a v Ceníku s parametry služeb INTERNET. Uživatel je oprávněn monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistil či prověřil zneužití Služeb.

e) (překročení limitu) Uživatel překročil finanční limit stanovený Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb.

3.2 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Uživatel i přes upozornění:

a) (porušování povinností) porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,

b) (neschválené služby) užívá síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované ve Všeobecných obchodních podmínkách a ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb,

- c) (neuhrazení ceny ani po upozornění) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání 30 dnů po doručení upozornění,
- d) (neschválené zařízení) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- e) (odmítnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou Všeobecnými obchodními podmínkami nebo Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy pro poskytování telekomunikačních služeb (nemožnost komunikace s Uživatelem)
- g) Uživatel nepřevzal, resp. se nepodařilo Uživateli doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu Uživatele vedenou na Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb nebo Uživatel jejich převzetí odmítl.

3.3 Úmrtí Uživatele: Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Uživatele, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

3.4 Přístroj poškozující síť: Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

3.5 Obnovení Služeb: Odstraní-li Uživatel závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

#### **4.4 Právo a soudní příslušnost**

4.1 Český právní řád: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a Všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

4.2 Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

4.3 Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: ve sporech mezi Poskytovatelem a Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle Všeobecných obchodních podmínek a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1(www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č.229/2002 Sb.

## **5 Hrazení poskytované Služby**

5.1 Platbu za poskytované Služby může Uživatel provést formou bankovního převodu nebo poštovní poukázkou na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu Poskytovatele je uvedeno na Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb, nebo hotově přímo Poskytovateli na adrese Poskytovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.

## **6 Práva a povinnosti Poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) (kvalita služeb) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Uživatele byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby,
- b) (údržba sítí) udržovat své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v sítích či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do sedmi kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě 30 dnů od ústní domluvy s Uživatelem, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy) stanovit v Ceníku, pokud s Uživatelem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok Poskytovatele na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O

výši takového nároku bude Poskytovatel Uživatele bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.